

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ****«ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ 1С»**

(редакция от 01.01.2025 года)

На основании настоящих Правил оказания Услуги «Предоставление права использования программных продуктов» (далее – Правила) Общество с ограниченной ответственностью «1С-ВайзЭдвайс» (далее – Исполнитель) заключает с российскими и иностранными юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (далее – Заказчики) договоры на оказание профессиональных бухгалтерских услуг (далее — Договор) относительно Услуги «Предоставление права использования программных продуктов 1С».

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1. Услуга «Предоставление права использования программных продуктов 1С»** (далее - Услуга) — комплекс процедур, связанных с предоставлением прав временного (не менее 3 последовательных месяцев) использования Программных продуктов;
- 1.2. Программный продукт (далее – Программа, ПП)** – комплекс программ для ЭВМ, баз данных в электронной форме, носителей, печатных материалов, электронной или веб-документации, которые являются объектом авторского права и охраняются законом;
- 1.3. Клиентская лицензия** – законное право работать с Программой на определенных Исполнителем условиях;
- 1.4. Клиентское программное обеспечение** – программное обеспечение, установленное на Устройстве, которое позволяет Устройству получать доступ к Программам и использовать их;
- 1.5. Предоставление прав** – выдача Клиентских лицензий и создание технических возможностей использования Программ, путем предоставления доступа Устройствам, включая запуск на неисключительных и непереуступаемых правах;
- 1.6. Устройство** — компьютер, рабочая станция, терминал, сервер или другое оборудование, на которое можно установить программное обеспечение (далее - ПО), с помощью которого Пользователь сможет взаимодействовать с ПП;
- 1.7. Пользователи** – физические или юридические лица - Заказчики, пользующиеся ПП и Программными услугами, а также сотрудники Заказчиков, работающие с ПП;
- 1.8. Программные услуги** — услуги, предоставляемые Исполнителем, которые служат для доступа, отображения, запуска Программ или иначе, прямо или косвенно, взаимодействуют с Программами. Исполнитель должен предоставлять эти услуги из центра (центров) обработки данных через Интернет, телефонную или частную сеть на правах аренды, по подписке или в виде отдельных услуг. К Программным услугам не относятся любые услуги, включающие непосредственную установку Программ на любом Устройстве Пользователя для взаимодействия Пользователя с Программами;
- 1.9. Датацентр** – информационный комплекс, оборудованный в соответствии с международными требованиями к центрам обработки данных Tier3 (или выше), подключенный к сети Интернет;
- 1.10. Лицензиар и Правообладатель** – юридическое лицо (ООО «1С-Онлайн»), которое вследствие заключения лицензионного договора передал право пользования программными продуктами Исполнителю.

**2. ВИДЫ И СТОИМОСТЬ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ**

- 2.1. В рамках Услуги «Предоставление права использования программных продуктов 1С» Исполнитель предоставляет Заказчику неисключительное непереуступаемое право временного использования одной или нескольких следующих Программ:

№	Наименование Программ / Конфигурации	Стоимость Услуги*
A	1С:Бухгалтерия	Цена доступа одного пользователя указана в Приложении №1 к Договору и может быть пересмотрена по соглашению Сторон или по требованию правообладателя.
	1С:Бухгалтерия 8	
B	1С:ЗУП	
	1С:Зарплата и управление персоналом 8	
	1С:Зарплата и управление персоналом 8 КОРП	

\* Указанная стоимость распространяется на ПП, с помощью которых Исполнитель оказывает иные Услуги по Договору («Налоговый и бухгалтерский учет», «Расчет заработной платы и зарплатных налогов» и др.).

- 2.2. Любая Сторона вправе в одностороннем порядке направить уведомление другой Стороне юридически значимым способом о необходимости подключения/отключения/изменения параметров Услуги, указав конкретный перечень ПП и количество доступов. Датой подключения/отключения/изменения параметров Услуги будет считаться дата, согласованная Сторонами в юридически значимой переписке.

**3. ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПРАВА НА ПП**

- 3.1. Под правом временного использования ПП понимается неисключительное право запуска ПП, а также право на совершение иных действий в соответствии с документацией, относящейся к ПП и устанавливающей правила использования ПП («ИТС» и т.п.);
- 3.2. Права временного использования ПП предоставляются Заказчику с ограничениями, установленными Исполнителем. Заказчику не предоставляются административные и/или полные права. Заказчику предоставляется уровень доступа к ПП с ограниченными правами (функциональностью), необходимый для того, чтобы Заказчик осуществлял работу с ПП в объеме, достаточном для выполнения его обязательств по Договору в части совместной с Исполнителем работы с первичными и/или кадровыми документами или отчетами;
- 3.3. Заказчик должен работать с ПП в соответствии с правилами, предусмотренными ИТС (<https://its.1c.ru>), Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете» и нормативными актами Министерства финансов и Федеральной налоговой службы, а также с учетом политик и функциональных ограничений, установленных Исполнителем;
- 3.4. Исполнитель регистрирует пользователей на портале 1С:ИТС, логин и пароль к ИТС предоставляются Заказчику;
- 3.5. Заказчик уведомлен и согласен с тем, что Исполнитель периодически может предоставлять Правообладателю и уполномоченным им лицам информацию о Заказчике (в частности, наименование Заказчика, ИНН, КПП, ФИО Генерального Директора и ответственного лица, почтовый и юридический адрес, перечень ПП, телефонный номер, зарегистрированное число Пользователей). Факт заключения Договора и его содержание в части оказания Услуги не могут являться конфиденциальной информацией. Правообладатель ПП может осуществлять проверки правомерности использования ПП Заказчиком.
- 3.6. Заказчик уведомлен, что регистрационный номер ПП 1С заканчивает свое действие после расторжения Договора, а все дополнительные сервисы 1С, привязанные к этому регистрационному номеру, прекратят функционирование.
- 3.7. Резервное копирование ПП производится по графику Исполнителя и входит в стоимость Услуги.
- 3.8. Исполнитель обычно настраивает (но не обязан) резервное копирование ПП и срок хранения по следующему расписанию: полная копия – 1 раз в неделю в 23:00, хранение - 4 недели, дифференциальная – каждый будний день в 23:00, хранение – 2 недели; месячный бэкап хранится до конца действия Договора.
- 3.9. Бэкап (резервная копия базы) предоставляется по запросу Заказчика не чаще 1 раза в квартал при условии отсутствия задолженности Заказчика по Договору. Стороны вправе согласовать иную частоту передачи бэкапа за дополнительную плату в размере **9 000 рублей** за каждую передачу.
- 3.10. Если необходимо восстановить копию ПП из бэкапа по желанию Заказчика, то Стороны обсуждают параметры такого проекта (как

работу ИТ-специалистов, так и повторение уже сделанной работы по иным Услугам по Договору).

**3.11.** Обладание, доступ или использование Заказчиком ПП не дает ему никаких прав собственности на эти ПП, в том числе прав интеллектуальной собственности.

#### **4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВ НА ПП**

**4.1.** Запуск ПП ограничен пределами оборудования Датацентра, на котором записаны (установлены) ПП, и они не копируются в память ЭВМ Заказчика. Доступ к Программам и результатам их функционирования возможен по электронным каналам связи через сеть Интернет;

**4.2.** В стоимость Услуги входит стоимость обновления типовой (некастомизированной) конфигураций ПП на основе типовых поставок правообладателя. Также в стоимость включено обновление общероссийских и региональных классификаторов нормативно-справочной информации;

**4.3.** Обновления производятся с периодичностью и в порядке, определенном Исполнителем, но не реже 1 раза в квартал.

**4.4.** При необходимости и/или по запросу Заказчика Исполнитель устанавливает расширения и патчи (исправления) в базу 1С разработанные компанией 1С;

**4.5.** Если Заказчик выражает желание установить в Программы, принадлежащие ему внешние обработки, расширения, отчеты и печатные формы, то Исполнитель вправе, но не обязан, их установить после их платной технической экспертизы Исполнителем для исключения вредоносности. Заказчик предупрежден, что при обновлениях такая дополнительная функциональность может прекратить свою корректную работу. Поддержка таких решений может быть согласована после перехода на тариф «персональный».

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **5.1. Права и обязанности Исполнителя:**

5.1.1. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуги на период технологического перерыва;

5.1.2. Технические запросы обрабатываются с 9:00 до 18:00 в будние дни;

5.1.3. Исполнитель в случае возникновения технической необходимости вправе по своему усмотрению перевести Заказчика на иную конфигурацию ПП, в том числе изменить/обновить Платформу 1С. Работы по обновлению Платформы 1С по желанию Заказчика не производятся;

5.1.4. Исполнитель принимает все необходимые меры для защиты файлов и баз данных, используемых Заказчиком ПП от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения;

5.1.5. Для проведения технических работ и контроля количества пользователей в базе создаются пользователи сотрудников Исполнителя, добавляются дополнительные обработки и расширения;

5.1.6. Заказчик уведомлен, что Исполнитель ограничен условиями лицензионного договора с правообладателем. Стоимость прав, передаваемых по данному Договору, может быть увеличена Исполнителем в случае поступления требования Правообладателя. В случае несогласия Заказчика с изменением стоимости данной Услуга отключается.

##### **5.2. Права и обязанности Заказчика:**

5.2.1. Заказчик обязуется не совершать действий, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты, в том числе применяемых Правообладателем;

5.2.2. Заказчик обязуется хранить присвоенные ему идентификационные данные, пароли и прочие сведения, необходимые для подключения к Программам, в условиях, исключающих доступ к указанным данным третьих лиц. Любые действия, совершенные при использовании Программ с использованием идентификационных данных Заказчика, считаются совершенными самим Заказчиком;

5.2.3. В случае необходимости Заказчик вправе приобрести оригинальную документацию к ПП у Правообладателя.

##### **5.3. Заказчик не имеет права:**

5.3.1. Создавать копии ПП. Копирование любых печатных материалов, поставляемых вместе с ПП, запрещено;

5.3.2. Представлять ПП в аренду, в прокат, во временное пользование, в залог либо напрямую или косвенно передавать, или распространять ПП любым третьим лицам, а также предоставлять любым третьим лицам доступ к ПП и (или) разрешать использование функций ПП, за исключением использования с единственной целью доступа к функциям ПП в форме Программных услуг в соответствии с условиями настоящих Правил и иных соглашений, достигнутых между Сторонами;

5.3.3. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать ПП.

#### **6. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

**6.1.** Размещение ПП предполагает клиент-серверный вариант работы на серверах Исполнителя. Размещение на облачной платформе другого провайдера (Selectel, Yandex.Cloud) согласовывается Сторонами дополнительно в рамках тарифа «Персональный».

**6.2.** Предоставление доступа к ПП осуществляется одним из способов на усмотрение Исполнителя:

6.2.1. Web-доступ;

6.2.2. Тонкий клиент 1С на ПК (Windows/IOS).

**6.3.** Для стабильной работы в ПП скорость интернет-соединения у Заказчика должна составлять не менее 20 Мб/с. В случае если у Заказчика загружен интернет-канал более, чем на 50 %, то ПП не будут работать с достаточной скоростью и возможны разрывы соединения.

**6.4.** Для стабильной работы ПП у Заказчика должен быть установлен один из интернет-браузеров последней версии. Стабильность и скорость соединения могут зависеть от используемого браузера.

**6.5.** Жесткий диск Устройства, с которого осуществляется доступ, должен быть объемом не менее 240 Гб и свободен более, чем на 15 %.

**6.6.** На Устройстве должна быть установлена операционная система не ниже Windows 8. Заказчик должен самостоятельно обеспечивать установку последних обновлений Windows.

**6.7.** На сервере Исполнителя осуществляется хранение данных и документов, необходимых для оказания Услуг по Договору. Личные данные и документы Заказчика хранятся на его личных Устройствах.

#### **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**7.1.** Заказчик признает и соглашается с тем, что ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком и третьими лицами за какие-либо убытки и/или ущерб (в том числе, косвенный, случайный, неумышленный ущерб, упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации), возникшие у Заказчика/третьих лиц в результате использования или невозможности использования Заказчиком ПП.

**7.2.** Исполнитель и Правообладатель не несут ответственности в случае несоответствия ПП конкретным целям и ожиданиям Заказчика.

**7.3.** Исполнитель не несет ответственности в случае недоступности ПП для Заказчика, вызванной неработоспособностью различных сегментов сети Интернет за пределами зоны ответственности Исполнителя, либо неработоспособностью программно-аппаратного обеспечения у Пользователей Заказчика.

#### **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**8.1.** Начало оказания Услуги – 1 число месяца, в котором Стороны согласовали подключение доступа.

**8.2.** Окончание оказания Услуги – последнее число месяца, в котором получен запрос на отключение доступа или в котором расторгнут Договор.

#### **9. ОГРАНИЧЕНИЯ ТАРИФА «СТАНДАРТ»**

##### **Следующие сервисы доступны только при переходе на тариф «персональный»:**

9.1. использование конфигураций, отличных от перечисленных в пункте 2.1;

9.2. размещение ПП, в котором Исполнитель не ведет работу по оказанию иных услуг по Договору («Хостинг») и предоставление полных прав в таком ПП;

9.3. размещение на облачной платформе другого провайдера (Selectel, Yandex.Cloud);

- 9.4. RDP подключение к серверу с ПП;
- 9.5. кастомизация (доработка) ПП;
- 9.6. обновление кастомизированного ПП;
- 9.7. создание и поддержка внешних отчетов, обработок, печатных форм;
- 9.8. подключение к ПП (интеграция) периферийного оборудования (принтера, сканера штрих-кодов, печать ценников, онлайн кассовых аппаратов и др.);
- 9.9. бэкапирование по индивидуальному графику;
- 9.10. настройка интеграции между ПП и другим Программным обеспечением Заказчика с использованием внешних компонентов.

**Следующие сервисы не могут быть оказаны:**

- 9.11. предоставление тестового контура для Заказчика и его подрядчиков;
- 9.12. режим техподдержки 24/7;
- 9.13. размещение ПП 1С на сервере клиента;
- 9.14. выдача административных прав в ПП с доступом в конфигуратор;
- 9.15. обновление Платформы по запросу Заказчика;
- 9.16. размещение на сервере WA распределенной информационной базы (РИБ);
- 9.17. индивидуальные права доступа пользователям (не предусмотренные профилями групп доступа 1С);
- 9.18. обучение работе с ПП. Заказчику рекомендуется воспользоваться соответствующими специализированными курсами.

**10. СЕРВИС «1С:КАБИНЕТ СОТРУДНИКА»**

**10.1.** В рамках Услуги по отдельному запросу Заказчика может быть предоставлен Сервис «1С:Кабинет сотрудника» (далее – 1С:КС), представляющий собой неисключительное непереуступаемое право временного использования Программы 1С:КС, а также право на совершение иных действий в соответствии с документацией, относящейся к ПП и устанавливающей правила использования ПП («ИТС» и т.п.).

**10.2.** Исполнитель самостоятельно производит адаптацию и настройку Сервиса для Заказчика.

**10.3.** Сервис может быть оказан только при обязательном приобретении как минимум одного доступа пользователя к 1С:ЗУП. Действие сервиса прекращается в случае отказа от продления или отключения доступа к 1С:ЗУП. Оставшийся неиспользованный период использования сервиса аннулируется. Компенсация за неиспользованный период не предоставляется.

**10.4.** Цена доступа указана в Приложении №1 к Договору и может быть пересмотрена по соглашению Сторон или по требованию правообладателя. При приобретении нескольких пакетов количество доступов для сотрудников суммируется. При этом нельзя перейти с одного пакета на больший пакет. При необходимости пакеты докупаются. Ежегодно по истечении срока лицензии приобретенного пакета Заказчик вправе приобрести иной более подходящий пакет лицензии.

**10.5.** Любая Сторона вправе в одностороннем порядке направить уведомление другой Стороне юридически значимым способом о необходимости подключения/отключения/изменения параметров Сервиса, указав конкретный перечень ПП и количество доступов. Датой подключения/отключения/изменения параметров Сервиса будет считаться дата, согласованная Сторонами в юридически значимой переписке.

**10.6.** Исполнитель не оказывает техническую поддержку Сервиса. Техническая поддержка Сервиса оказывается Правообладателем в соответствии с определяемыми им условиями.