

## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ 1С»

(редакция от 01.01.2025 года)

На основании настоящих Правил оказания Услуги «Предоставление права использования программных продуктов 1С» (далее – Правила) **Общество с ограниченной ответственностью «1С-ВайзЭдвайс»** (далее – Исполнитель), заключает с российскими и иностранными юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (далее – Заказчики) договоры на оказание профессиональных бухгалтерских услуг (далее – Договор) относительно Услуги «Предоставление права использования программных продуктов 1С».

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1. Услуга «Предоставление права использования программных продуктов 1С» (далее – Услуга)** — комплекс процедур, связанных с предоставлением прав временного (не менее 3 последовательных месяцев) использования Программных продуктов.

**1.2. Программный продукт (далее – Программа, ПП)** — комплекс программ для ЭВМ, баз данных в электронной форме, носителей, печатных материалов, электронной или веб-документации, которые являются объектом авторского права и охраняются законом.

**1.3. Клиентская лицензия** – законное право работать с Программой на определенных Исполнителем условиях

**1.4. Клиентское программное обеспечение** — программное обеспечение, установленное на Устройстве, которое позволяет Устройству получать доступ к Программам и использовать их.

**1.5. Предоставление прав** – выдача Клиентских лицензий и создание технических возможностей использования Программ, путем предоставления доступа Устройствам, включая запуск на неисключительных и непереуступаемых правах.

**1.6. Устройство** — компьютер, рабочая станция, терминал, сервер или другое оборудование, на которое можно установить программное обеспечение (далее – «ПО»), с помощью которого Пользователь сможет взаимодействовать с ПП.

**1.7. Пользователи** – физические или юридические лица - Заказчики, пользующиеся ПП и Программными услугами, а также сотрудники Заказчиков, работающие с ПП.

**1.8. Программные услуги** — услуги, предоставляемые Исполнителем, которые служат для доступа, отображения, запуска Программ или иначе, прямо или косвенно, взаимодействуют с Программами. Исполнитель должен предоставлять эти услуги из центра (центров) обработки данных через Интернет, телефонную или частную сеть на правах аренды, по подписке или в виде отдельных услуг. К Программным услугам не относятся любые услуги, включающие непосредственную установку Программ на любом Устройстве Пользователя для взаимодействия Пользователя с Программами.

**1.9. Датацентр** – информационный комплекс, оборудованный в соответствии с международными требованиями к центрам обработки данных Tier3 (или выше), подключенный к сети Интернет.

**1.10. Лицензиар и Правообладатель** – юридическое лицо (ООО «1С-Онлайн»), которое вследствие заключения лицензионного договора передал право пользования программными продуктами Исполнителю.

### 2. ВИДЫ И СТОИМОСТЬ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ

**2.1.** В рамках Услуги «Предоставление права использования программных продуктов 1С» Исполнитель предоставляет Заказчику неисключительное непереуступаемое право временного использования одной или нескольких следующих Программ:

## RULES FOR THE PROVISION OF THE SERVICE “GRANTING THE RIGHT TO USE 1C SOFTWARE PRODUCTS”

(revision dated from 01.01.2025)

Based on these Rules for the provision of the Service “Granting the right to use 1C software products” (hereinafter referred to as the Rules), **Limited Liability Company “1C-WiseAdvice”** (hereinafter referred to as the Provider) enters into agreements with Russian and foreign legal entities and individual entrepreneurs (hereinafter referred to as the Customers) for the provision of professional accounting services (hereinafter referred to as the Agreement) regarding the Service “Granting the right to use 1C software products”.

### 1. TERMS AND DEFINITIONS

**1.1. Service “Granting the right to use 1C software products”** (hereinafter referred to as the “Service”) - a set of procedures related to the granting the rights for temporary (at least 3 consecutive months) usage of Software products.

**1.2. Software product (hereinafter referred to as the “Program”, “SP”)** - a set of computer programs, electronic databases, media, printed materials, electronic or web documentation that are subject to copyright and are protected by law.

**1.3. Client license** - the legal right to work with the Program under the conditions specified by the Provider.

**1.4. Client Software** - is software installed on the Device that allows the Device to get the access to the Programs and to use them.

**1.5. Granting rights** - issuing Client licenses and creating technical capabilities for using the Programs by providing access to the Devices, including launching, on non-exclusive and non-transferable rights.

**1.6. Device** - a computer, workstation, terminal, server or other equipment on which you can install software (hereinafter referred to as the “Software”) with which the User can interact with the SP.

**1.7. Users** - individuals or legal entities - Customers using the SP and Software Services, as well as the Customers' employees working with the SP.

**1.8. Software services** - services provided by the Provider that are used to access, display, launch Programs or otherwise, directly or indirectly, interact with Programs. The Provider must provide these services from a data center(s) via the Internet, telephone or private network on a lease, subscription basis or as separate services. Software Services do not include any services that include the direct installation of Programs on any User's Device for the User to interact with the Programs.

**1.9. Data center** - an information complex equipped in accordance with international requirements for Tier3 (or higher) data processing centers, connected to the Internet.

**1.10. Licensor and Copyright Holder** - a legal entity (LLC “1C-Online”), which, as a result of concluding a license agreement, transferred the right to use software products to the Provider.

### 2. TYPES AND COST OF SOFTWARE PRODUCTS

**2.1.** As part of the Service “Granting the right to use 1C software products,” the Provider provides the Customer with a non-exclusive, non-transferable right for the temporary usage of one or more of the following Programs:

№	Наименование Программ / Конфигурации / Name of Programs / Configurations	Стоимость Услуги* / Service cost*
A	<b>1С:Бухгалтерия / 1С:Accounting</b>	<p><b>Цена доступа одного пользователя указана в Приложении №1 к Договору и может быть пересмотрена по соглашению Сторон или по требованию правообладателя.</b></p> <p><b>The access price for one user is indicated in Appendix No. 1 to the Agreement and can be revised by agreement of the Parties or at the request of the Copyright Holder.</b></p>
	1С:Бухгалтерия 8 / 1С:Accounting 8	
B	<b>1С:ЗУП / 1С: ZUP</b>	
	1С:Зарплата и управление персоналом 8 / 1С:Salary and personnel management 8	
	1С:Зарплата и управление персоналом 8 КОРП / 1С:Salary and personnel management 8 CORP	

\* Указанная стоимость распространяется на ПП, с помощью которых Исполнитель оказывает иные Услуги по Договору («Налоговый и бухгалтерский учет», «Расчет заработной платы и зарплатных налогов» и др.).

\* The indicated cost applies to software through which the Provider provides other Services under the Agreement ("Tax and accounting", "Calculation of wages and payroll taxes", etc.).

**2.2.** Любая Сторона вправе в одностороннем порядке направить уведомление другой Стороне юридически значимым способом о необходимости подключения/отключения/изменения параметров Услуги, указав конкретный перечень ПП и количество доступов. Датой подключения/отключения/изменения параметров Услуги будет считаться дата, согласованная Сторонами в юридически значимой переписке.

**2.2.** Any Party has the right to unilaterally send a notification to the other Party in a legally significant way about the need to connect/disconnect/change the parameters of the Service, indicating a specific list of SP and the number of accesses. The date of connection/disconnection/change of parameters of the Service will be considered the date agreed upon by the Parties in legally significant correspondence.

### 3. ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПРАВА НА ПП

### 3. GRANTED RIGHTS FOR THE SP

**3.1.** Под правом временного использования ПП понимается неисключительное право запуска ПП, а также право на совершение иных действий в соответствии с документацией, относящейся к ПП и устанавливающей правила использования ПП («ИТС» и т.п.).

**3.1.** The right for the temporary usage of the SP means the non-exclusive right to launch the SP, as well as the right to perform other actions in accordance with the documentation related to the SP and establishing the rules for using the SP ("ITS", etc.).

**3.2.** Права временного использования ПП предоставляются Заказчику с ограничениями, установленными Исполнителем. Заказчику не предоставляются административные и/или полные права. Заказчику предоставляется уровень доступа к ПП с ограниченными правами (функциональностью), необходимый для того, чтобы Заказчик осуществлял работу с ПП в объеме, достаточном для выполнения его обязательств по Договору в части совместной с Исполнителем работы с первичными и/или кадровыми документами или отчетами.

**3.2.** Rights for the temporarily usage of the SP are granted to the Customer with restrictions established by the Provider. The customer is not granted with administrative and/or full rights. The Customer is provided with a level of access to the SP with limited rights (functionality), necessary for the Customer to work with the SP to an extent sufficient to fulfill its obligations under the Agreement in terms of joint work with the Provider with primary and/or personnel documents or reports.

**3.3.** Заказчик должен работать с ПП в соответствии с правилами, предусмотренными ИТС (<https://its.1c.ru>), Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете» и нормативными актами Министерства финансов и Федеральной налоговой службы, а также с учетом политик и функциональных ограничений, установленных Исполнителем.

**3.3.** The customer must work with the software in accordance with the rules provided for by the ITS (<https://its.1c.ru>), Federal Law dated December 6, 2011 No. 402-FZ "On Accounting" and regulations of the Ministry of Finance and the Federal Tax Service, and also taking into account the policies and functional limitations established by the Provider.

**3.4.** Исполнитель регистрирует пользователей на портале 1С:ИТС, логин и пароль к ИТС предоставляются Заказчику.

**3.4.** The Provider registers users on the 1С:ITS portal, the login and password for the ITS are provided to the Customer.

**3.5.** Заказчик уведомлен и согласен с тем, что Исполнитель периодически может предоставлять Правообладателю и уполномоченным им лицам информацию о Заказчике (в частности, наименование Заказчика, ИНН, КПП, ФИО Генерального Директора и ответственного лица, почтовый и юридический адрес, перечень ПП, телефонный номер, зарегистрированное число Пользователей). Факт заключения Договора и его содержание в части оказания Услуги не могут являться конфиденциальной информацией. Правообладатель ПП может осуществлять проверки правомерности использования ПП Заказчиком.

**3.5.** The Customer is notified and agrees that the Provider may periodically provide the Copyright Holder and its authorized persons with information about the Customer (in particular, the Customer's name, Taxpayer Identification Number (TIN), Tax Registration Reason Code (KPP), full name of the General Director and responsible person, postal and legal address, list of the SP, telephone number, registered number of Users). The fact of concluding the Agreement and its content regarding the provision of the Service cannot be confidential information. The Copyright Holder of the software can check the legality of the use of the SP by the Customer.

**3.6.** Заказчик уведомлен, что регистрационный номер ПП 1С заканчивает свое действие после расторжения Договора, а все дополнительные сервисы 1С, привязанные к этому регистрационному номеру, прекратят функционирование.

**3.6.** The Customer is notified that the 1С SP registration number expires after the termination of the Agreement, and all the additional 1С services connected to this registration number will stop functioning.

**3.7.** Резервное копирование ПП производится по графику Исполнителя и входит в стоимость Услуги.

**3.7.** Software backup is carried out according to the Provider's schedule and is included in the price of the Service.

**3.8.** Исполнитель обычно настраивает (но не обязан) резервное копирование ПП и срок хранения по следующему расписанию: полная копия – 1 раз в неделю в 23:00, хранение - 4 недели; дифференциальная – каждый будний день в 23:00, хранение - 2 недели; месячный бэкап хранится до конца действия Договора.

**3.8.** The Provider usually sets up (but is not obligated to) the SP's backup and storage period according to the following schedule: full copy – once per week at 23:00, storage - 4 weeks; differential – every weekday at 23:00, storage for 2 weeks; a monthly backup is stored until the end of the Agreement.

**3.9.** Бэкап (резервная копия базы) предоставляется по запросу Заказчика не чаще 1 раза в квартал при условии отсутствия задолженности Заказчика по Договору. Стороны вправе согласовать иную частоту передачи бэкапа за дополнительную плату в размере **9 000 рублей** за каждую передачу.

**3.9.** A backup (backup copy of the database) is provided at the Customer's request no more than once per quarter, provided that there is no debt from the Customer under the Agreement. The Parties have the right to agree on a different frequency of backup transmission for an additional fee of **9 000 rubles** for each transmission.

**3.10.** Если необходимо восстановить копию ПП из бэкапа по желанию Заказчика, то Стороны обсуждают параметры такого проекта (как работу ИТ-специалистов, так и повторение уже сделанной работы по иным Услугам по Договору).

**3.10.** If it is necessary to restore a copy of the SP from a backup at the request of the Customer, then the Parties discuss the parameters of such a project (both the work of IT-specialists and the repetition of work already done on other Services under the Agreement).

**3.11.** Обладание, доступ или использование Заказчиком ПП не дает ему никаких прав собственности на эти ПП, в том числе прав интеллектуальной собственности.

**3.11.** The Customer's possession, access or use of the SP does not give him any ownership rights to these SP, including intellectual property rights.

#### 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВ НА ПП

4.1. Запуск ПП ограничен пределами оборудования Датацентра, на котором записаны (установлены) ПП, и они не копируются в память ЭВМ Заказчика. Доступ к Программам и результатам их функционирования возможен по электронным каналам связи через сеть Интернет.

4.2. В стоимость Услуги входит стоимость обновления типовой (некастомизированной) конфигурации ПП на основе типовых поставок правообладателя. Также в стоимость включено обновление общероссийских и региональных классификаторов нормативно-справочной информации.

4.3. Обновления производятся с периодичностью и в порядке, определенном Исполнителем, но не реже 1 раза в квартал.

4.4. При необходимости и/или по запросу Заказчика Исполнитель устанавливает расширения и патчи (исправления) в базу 1С разработанные компанией 1С.

4.5. Если Заказчик выражает желание установить в Программы, принадлежащие ему внешние обработки, расширения, отчеты и печатные формы, то Исполнитель вправе, но не обязан, их установить после их платной технической экспертизы Исполнителем для исключения вредоносности. Заказчик предупрежден, что при обновлениях такая дополнительная функциональность может прекратить свою корректную работу. Поддержка таких решений может быть согласована после перехода на тариф «Персональный».

4.6. Если Заказчик выражает желание доработать функционал программы 1С изменением конфигурации программы, расширениями и дополнительными обработками, это возможно сделать только силами Исполнителя за дополнительную плату в рамках тарифа «персональный».

#### 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 5.1. Права и обязанности Исполнителя:

5.1.1. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуги на период технологического перерыва;

5.1.2. Технические запросы обрабатываются с 9:00 до 18:00 в будние дни;

5.1.3. Исполнитель в случае возникновения технической необходимости вправе по своему усмотрению перевести Заказчика на иную конфигурацию ПП, в том числе изменить/обновить Платформу 1С;

5.1.4. Исполнитель принимает все необходимые меры для защиты файлов и баз данных, используемых Заказчиком ПП от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения;

5.1.5. Для проведения технических работ и контроля количества пользователей в базе создаются пользователи сотрудников Исполнителя, добавляются дополнительные обработки и расширения;

5.1.6. Заказчик уведомлен, что Исполнитель ограничен условиями лицензионного договора с правообладателем. Стоимость прав, передаваемых по данному Договору, может быть увеличена Исполнителем в случае поступления требования Правообладателя. В случае несогласия Заказчика с изменением стоимости данная Услуга прекращается.

##### 5.2. Права и обязанности Заказчика:

5.2.1. Заказчик обязуется не совершать действий, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты, в том числе применяемых Правообладателем;

5.2.2. Заказчик обязуется хранить присвоенные ему идентификационные данные, пароли и прочие сведения, необходимые для подключения к Программам, в условиях, исключающих доступ к указанным данным третьих лиц. Любые действия, совершенные при использовании Программ с использованием идентификационных данных Заказчика, считаются совершенными самим Заказчиком;

5.2.3. В случае необходимости Заказчик вправе приобрести оригинальную документацию к ПП у Правообладателя.

##### 5.3. Заказчик не имеет права:

5.3.1. Создавать копии ПП. Копирование любых печатных материалов, поставляемых вместе с ПП, запрещено;

5.3.2. Предоставлять ПП в аренду, в прокат, во временное пользование, в залог либо напрямую или косвенно передавать, или распространять ПП любым третьим лицам, а также предоставлять любым третьим лицам доступ к ПП и (или) разрешать использование функций ПП, за исключением использования с единственной целью доступа к функциям ПП в форме Программных услуг в соответствии с условиями настоящих Правил и иных соглашений, достигнутых между Сторонами;

5.3.3. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать ПП.

#### 4. THE PROCEDURE FOR GRANTING RIGHTS TO THE SP

4.1. The launch of the SP is limited by the limits of the Data center equipment on which the SP is recorded (installed), and they are not copied to the Customer's computer memory. Access to the Programs and to the results of their functioning is possible through electronic communication channels via the Internet.

4.2. The cost of the Service includes the cost of updating standard (non-customized) the configurations of SP based on standard supplies of the copyright holder. The price also includes updating of all-Russian and regional classifiers of normative and reference information.

4.3. Updates are made at intervals and in the manner determined by the Provider, but at least 1 time per quarter.

4.4. If necessary and/or at the request of the Customer, the Provider installs extensions and patches (corrections) into the 1C database developed by 1C company.

4.5. If the Customer expresses a will to install in the Program external processing, extensions, reports and printed forms belonging to him, then the Provider has the right, but not the obligation, to install it after its paid technical examination by the Provider to exclude harmfulness. The Customer is warned that with updates, such additional functionality may no longer work correctly. Support for such solutions can be agreed upon after the transition to the «Personal tariff».

4.6. If the Customer expresses a desire to improve the functionality of the 1C program by changing the program configuration, extensions and additional processing, this can only be done by the Provider for an additional fee within the «personal» tariff.

#### 5. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE PARTIES

##### 5.1. Rights and obligations of the Provider:

5.1.1. The Provider has the right to suspend the provision of the Service for the period of a technological break;

5.1.2. Technical requests are processed from 9:00 to 18:00 on weekdays;

5.1.3. If a technical need arises, the Provider has the right, at its discretion, to transfer the Customer to a different SP configuration, including changing/updating the 1C Platform;

5.1.4. The Provider takes all necessary measures to protect files and databases used by the Customer SP from unauthorized access, modification, disclosure or destruction;

5.1.5. To carry out technical work and control the number of users, users of the Provider's employees are created in the database, additional processing and extensions are added;

5.1.6. The Customer is notified that the Provider is limited by the terms of the license agreement with the Copyright Holder. The cost of the rights transferred under this Agreement may be increased by the Provider in the event of a request from the copyright holder. If the Customer does not agree with the price change, this Service is disabled.

##### 5.2. Rights and obligations of the Customer:

5.2.1. The Customer undertakes not to take actions that result in the elimination or reduction of the effectiveness of technical means of protection, including those used by the Copyright holder;

5.2.2. The Customer undertakes to store the identification data assigned to him, passwords and other information necessary to connect to the Programs under conditions that exclude access to the specified data by third parties. Any actions performed when using the Programs using the Customer's identification data are considered to be performed by the Customer himself;

5.2.3. If necessary the Customer has the right to purchase original documentation for the SP from the Copyright Holder.

##### 5.3. Customer has no right:

5.3.1. Create copies of SP. Copying of any printed materials supplied with the SP is prohibited;

5.3.2. Provide the SP for rent, lease, temporary usage, as collateral or directly or indirectly transfer or distribute the SP to any third parties, as well as provide any third parties with access to the SP and (or) allow the use of the SP functions, with the exception of use with only one for the purpose of accessing the functions of the SP in the form of Software services in accordance with the terms of these Rules and other agreements reached between the Parties;

5.3.3. Study technology, decompile or disassemble the SP.



## 6. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- 6.1. Размещение ПП предполагает клиент-серверный вариант работы на серверах Исполнителя. Размещение на облачной платформе другого провайдера (Selectel, Yandex.Cloud) согласовывается Сторонами дополнительно в рамках тарифа «персональный».
- 6.2. Предоставление доступа к ПП осуществляется одним из способов на усмотрение Исполнителя:
- 6.2.1. Web-доступ;
- 6.2.2. Тонкий клиент 1С на ПК (Windows/IOS).
- 6.3. Для стабильной работы в ПП скорость интернет-соединения у Заказчика должна составлять не менее 20 Мб/с. В случае, если у Заказчика загружен интернет-канал более, чем на 50 %, то ПП не будут работать с достаточной скоростью и возможны разрывы соединения.
- 6.4. Для стабильной работы ПП у Заказчика должен быть установлен один из интернет-браузеров последней версии. Стабильность и скорость соединения могут зависеть от используемого браузера.
- 6.5. Жесткий диск Устройства, с которого осуществляется доступ, должен быть объемом не менее 240 Гб и свободен более, чем на 15 %.
- 6.6. На Устройстве должна быть установлена операционная система не ниже Windows 8. Заказчик должен самостоятельно обеспечивать установку последних обновлений Windows.
- 6.7. На сервере Исполнителя осуществляется хранение данных и документов, необходимых для оказания Услуг по Договору. Личные данные и документы Заказчика хранятся на его личных Устройствах.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Заказчик признает и соглашается с тем, что ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком и третьими лицами за какие-либо убытки и/или ущерб (в том числе, косвенный, случайный, неумышленный ущерб, упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации), возникшие у Заказчика/третьих лиц в результате использования или невозможности использования Заказчиком ПП.
- 7.2. Исполнитель и Правообладатель не несут ответственности в случае несоответствия ПП конкретным целям и ожиданиям Заказчика.
- 7.3. Исполнитель не несет ответственности в случае недоступности ПП для Заказчика, вызванной неработоспособностью различных сегментов сети Интернет за пределами зоны ответственности Исполнителя, либо неработоспособностью программно-аппаратного обеспечения у Пользователей Заказчика.

## 8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Начало оказания Услуги – 1 число месяца, в котором Стороны согласовали подключение доступа.
- 8.2. Окончание оказания Услуги – последнее число месяца, в котором получен запрос на отключение доступа или в котором расторгнут Договор.

## 9. ОГРАНИЧЕНИЯ ТАРИФА «СТАНДАРТ»

Следующие сервисы доступны только при переходе на тариф «персональный»:

- 9.1. использование конфигураций, отличных от перечисленных в пункте 2.1;
- 9.2. размещение ПП, в котором Исполнитель не ведет работу по оказанию иных услуг по Договору («Хостинг») и предоставление полных прав в таком ПП;
- 9.3. размещение на облачной платформе другого провайдера (Selectel, Yandex.Cloud);
- 9.4. RDP подключение к серверу с ПП;
- 9.5. кастомизация (доработка) ПП;
- 9.6. обновление кастомизированного ПП;
- 9.7. создание и поддержка внешних отчетов, обработок, печатных форм;
- 9.8. подключение к ПП (интеграция) периферийного оборудования (принтера, сканера штрих-кодов, печать ценников, онлайн кассовых аппаратов и др.);
- 9.9. бэкапирование по индивидуальному графику;
- 9.10. настройка интеграции между ПП и другим Программным обеспечением Заказчика с использованием внешних компонент.
- Следующие услуги не могут быть оказаны:
- 9.11. предоставление тестового контура для Заказчика и его подрядчиков;
- 9.12. режим техподдержки 24/7;
- 9.13. размещение ПП 1С на сервере клиента;
- 9.14. выдача административных прав в ПП с доступом в

## 6. SPECIFICATIONS

- 6.1. The placement of the SP involves a client-server version of the work on the servers of the Provider. The placement on the cloud platform of another provider (Selectel, Yandex.Cloud) is coordinated by the parties additionally within the framework of the «personal» tariff.
- 6.2. Providing access to the software is carried out in one of the ways at the discretion of the Provider:
- 6.2.1. Web access;
- 6.2.2. 1C thin client on PC (Windows/IOS).
- 6.3. For stable operation of the SP, the Customer's Internet connection speed must be at least 20 Mb/s. If the Customer's Internet channel is loaded at more than 50%, the software will not work at sufficient speed and the connection may be interrupted.
- 6.4. For stable operation of the SP, the Customer must have one of the latest version of Internet browsers installed. Connection stability and speed may depend on the browser used.
- 6.5. The hard drive of the Device from which access is carried out must be at least 240 GB and more than 15% free.
- 6.6. The operating system, which is not lower than Windows 8, should be installed on the Device. The Customer must independently provide the installation of the latest Windows updates.
- 6.7. On the server of the Provider, data and documents necessary for the provision of Services under the Agreement are stored. Personal data and documents of the Customer are stored on his personal Devices.

## 7. RESPONSIBILITY OF THE PARTIES

- 7.1. Customer recognizes and agrees that under no circumstances the Provider is responsible to the Customer and third parties for any losses and/or damage (including indirect, accidental, unintentional damage, lost benefits or lost data, damage to honor, dignity or business reputation) that arose with the Customer/third parties as a result of use or the inability to use the SP by the Customer.
- 7.2. The Provider and the Copyright Holder are not liable in case of discrepancy of the SP with the specific goals and expectations of the Customer.
- 7.3. The Provider is not responsible in case of the inaccessibility of the SP for the Customer caused by the inoperability of various Internet segments outside the Provider's liability zone, or the inoperability of software and hardware of the Customers' Users.

## 8. ADDITIONAL TERMS

- 8.1. The start of the provision of the Service is the 1st day of the month in which the Parties agreed on the access connection.
- 8.2. The end of the provision of the Service is the last day of the month in which the request to disable access was received or in which the Agreement was terminated.

## 9. RESTRICTIONS OF THE «STANDARD TARIFF»

The following services are available only when upgrading to the «personal» tariff:

- 9.1. using configurations other than those listed in clause 2.1;
- 9.2. placing the SP in which the Provider does not provide other services under the Agreement ("Hosting") and granting full rights in such SP;
- 9.3. hosting on the cloud platform of another provider (Selectel, Yandex.Cloud);
- 9.4. RDP connection to a server with the SP;
- 9.5. customization (revision) of the SP;
- 9.6. customized update of the SP;
- 9.7. creation and support of external reports, processing, printed forms;
- 9.8. connection to the SP (integration) of peripheral equipment (printer, barcode scanner, printing of price tags, online cash registers, etc.);
- 9.9. backup according to individual schedule;
- 9.10. setting up integration between the SP and other Customer Software using external components.
- The following Services cannot be provided:
- 9.11. providing a test circuit for the Customer and his contractors;
- 9.12. technical support mode 24/7;
- 9.13. placement of the 1C SP on the client's server;
- 9.14. issuance of administrative rights in the SP with access to the

конфигуратор;

**9.15.** обновление Платформы по запросу Заказчика;

**9.16.** размещение на сервере WA распределенной информационной базы (РИБ);

**9.17.** индивидуальные права доступа пользователям (не предусмотренные профилями групп доступа 1С);

**9.18.** обучение работе с ПП. Заказчику рекомендуется воспользоваться соответствующими специализированными курсами.

#### **10. СЕРВИС «1С:КАБИНЕТ СОТРУДНИКА»**

**10.1.** В рамках Услуги по отдельному запросу Заказчика может быть предоставлен Сервис «1С:Кабинет сотрудника» (далее – 1С:КС), представляющий собой неисключительное непереуступаемое право временного использования Программы 1С:КС, а также право на совершение иных действий в соответствии с документацией, относящейся к ПП и устанавливающей правила использования ПП («ИТС» и т.п.).

**10.2.** Исполнитель самостоятельно производит адаптацию и настройку Сервиса для Заказчика.

**10.3.** Сервис может быть оказан только при обязательном приобретении как минимум одного доступа пользователя к 1С:ЗУП. Действие сервиса прекращается в случае отказа от продления или отключения доступа к 1С:ЗУП. Оставшийся неиспользованный период использования сервиса аннулируется. Компенсация за неиспользованный период не предоставляется.

**10.4.** Цена доступа указана в Приложении №1 к Договору и может быть пересмотрена по соглашению Сторон или по требованию правообладателя. При приобретении нескольких пакетов количество доступов для сотрудников суммируется. При этом нельзя перейти с одного пакета на больший пакет. При необходимости пакеты докупаются. Ежегодно по истечении срока лицензии приобретенного пакета Заказчик вправе приобрести иной более подходящий пакет лицензии.

**10.5.** Любая Сторона вправе в одностороннем порядке направить уведомление другой Стороне юридически значимым способом о необходимости подключения/отключения/изменения параметров Сервиса, указав конкретный перечень ПП и количество доступов. Датой подключения/отключения/изменения параметров Сервиса будет считаться дата, согласованная Сторонами в юридически значимой переписке.

**10.6.** Исполнитель не оказывает техническую поддержку Сервиса. Техническая поддержка Сервиса оказывается Правообладателем в соответствии с определяемыми им условиями.

configurator;

**9.15.** updating the Platform at the Customer's request;

**9.16.** placing a distributed information base (RIB) on the WA server;

**9.17.** individual access rights for users (not provided for by 1C access group profiles);

**9.18.** training to work with the SP. The customer is recommended to take advantage of the appropriate specialized courses.

#### **10. SERVICE "1C:EMPLOYEE'S ACCOUNT"**

**10.1.** As part of the Service, at the Customer's separate request, the "1C:Employee's Account" Service (hereinafter referred to as 1C:KS) can be provided, which represents a non-exclusive, non-transferable right to temporarily use the 1C:KS Program, as well as the right to perform other actions in accordance with the documentation related to the software and establishing the rules for using the software ("ITS", etc.).

**10.2.** The Provider independently adapts and configures the Service for the Customer.

**10.3.** The service can be provided only with the mandatory acquisition of at least one user access to 1C:ZUP. The service will be terminated if you refuse to renew or disable access to 1C:ZUP. The remaining unused period of use of the service is canceled. No compensation will be provided for unused periods.

**10.4.** The access price is specified in Appendix No. 1 to the Agreement and can be revised by agreement of the Parties or at the request of the copyright holder. When purchasing several packages, the number of accesses for employees is summed up. However, you cannot switch from one package to a larger package. If necessary, additional packages can be purchased. Every year, upon expiration of the license term of the purchased package, the Customer has the right to purchase another more suitable license package.

**10.5.** Any Party has the right to unilaterally send a notification to the other Party in a legally significant way about the need to connect/disconnect/change the parameters of the Service, indicating a specific list of software and the number of accesses. The date of connection/disconnection/change of parameters of the Service will be considered the date agreed upon by the Parties in legally binding correspondence.

**10.6.** The Provider does not provide technical support for the Service. Technical support for the Service is provided by the Copyright Holder in accordance with the conditions determined by it.