

## ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ИНТЕРНЕТЕ

(редакция от 01.06.2026)

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данная Политика в отношении обработки персональных данных в интернете подготовлена в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года и определяет позицию Общества с ограниченной ответственностью «1С-ВайзЭдвайс» касательно обработки и защиты персональных данных, соблюдения прав и свобод каждого субъекта персональных данных и в особенности права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайны, в рамках функционирования интернет-сайта <https://1c-wiseadvice.ru/>, а также в случаях обращения субъектов персональных данных по указанным на сайте адресам электронной почты, номерам телефонов либо посредством форм обратной связи.

1.2. Общество с ограниченной ответственностью «1С-ВайзЭдвайс» (ИНН: 7721641003, ОГРН: 5087746540580) зарегистрированное по юридическому адресу: 109456, г. Москва, Рязанский проспект, д. 75, корп. 4, этаж 12, пом. XXIV, часть комнаты 8, является оператором персональных данных.

1.3. Политика ООО «1С-ВайзЭдвайс» в отношении обработки персональных данных состоит в том, что персональные данные должны обрабатываться только в случаях и в порядке, установленных применимым законодательством на законной и справедливой основе. Соблюдение и защита прав и законных интересов субъектов персональных данных является главным приоритетом.

1.4. Для целей настоящей Политики в отношении обработки персональных данных в интернете используются перечисленные ниже термины, которые могут быть указаны с большой или маленькой буквы:

- **Актуализация персональных данных** – действия по уточнению, обновлению и изменению персональных данных, направленные на обеспечение актуальности персональных данных по отношению к целям их обработки.
  - **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
  - **Данные** – персональные данные, обрабатываемые Компанией согласно настоящей Политике.
  - **Данные веб-аналитики** – сведения о ранее посещенных Пользователями сайте, версии и типе браузеров, операционных систем и устройств Пользователей, настройках языка, часового пояса, дисплеев и прочих настройках устройств Пользователей, поддерживаемой версии Flash-плагина, наличии и поддержке JavaScript, содержании cookie-файлов, географических регионах, откуда Пользователи заходят на Сайты, предполагаемых интересах Пользователей, просмотрах страниц, проведенном на Сайте времени, скачивании файлов и другие аналогичные данные, собираемые при помощи Сервисов веб-аналитики.
  - **Закон** – Федеральный закон № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».
  - **Информационная система персональных данных, ИСПДн** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
  - **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «1С-ВайзЭдвайс», являющееся оператором Данных.
  - **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя.
  - **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, передачу (предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных.
  - **Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
  - **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
  - **Пользователи** – все субъекты персональных данных, чьи Данные подлежат сбору или иной обработке с использованием Сайта.
  - **Политика** – настоящая Политика в отношении обработки персональных данных в Интернете.
  - **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
  - **Работники** – физические лица, с которыми Компания состоит в трудовых отношениях.
  - **Роскомнадзор** – уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.
  - **Сайты** – принадлежащий Компании интернет-сайт, доступный по доменному имени <https://1c-wiseadvice.ru/>, а также все его подразделы и субдомены.
  - **Сервисы веб-аналитики** – средства веб-аналитики, онлайн-рейтинги и иные подобные инструменты, обеспечивающие оценку посещаемости Сайта, популярности Сайта в целом и его отдельных разделов у целевой аудитории, изучение спроса на услуги, предлагаемые на Сайте, и решение аналогичных задач.
  - **Сбор персональных данных** – целенаправленный процесс получения персональных данных от субъекта персональных данных.
  - **Субъект персональных данных** – физическое лицо, к которому относятся персональные данные.
  - **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства иностранному оператору.
  - **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в ИСПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
  - **Хранение персональных данных** – процесс, предполагающий нахождение персональных данных в систематизированном виде в распоряжении Компании.
- 1.5. Субъектам персональных данных принадлежат следующие основные права:
- а. право на получение информации, касающейся обработки его Данных;
  - б. право требовать уточнения Данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
  - с. право на обжалование действий (бездействия) Компании в органах власти, в том числе в судебном порядке;

- d. право на защиту прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке либо согласно иной процедуре, предусмотренной применимым законодательством;
  - e. право требовать прекращения обработки персональных данных в установленных законом случаях;
  - f. иные права, установленные применимым законодательством.
- 1.6. Компания, как оператор Данных, вправе обрабатывать Данные только в случаях, для достижения целей и с соблюдением иных условий, установленных Законом.
- 1.7. На Компанию возложены следующие основные обязанности:
- a. предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную ч. 7 ст. 14 Закона, при сборе Данных;
  - b. разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа от предоставления его Данных, если предоставление Данных является обязательным в соответствии с законодательством;
  - c. принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;
  - d. опубликовать настоящую Политику, сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных на страницах Сайта, с использованием которых осуществляется сбор персональных данных, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу;
  - e. при обработке персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты Данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Данных;
  - f. уведомлять Роскомнадзор в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, в порядке, установленном Законом и локальными нормативными актами Компании;
  - g. отвечать на обращения субъектов персональных данных и запросы Роскомнадзора и предоставлять им информацию, касающуюся обработки Данных, в установленном Законом порядке;
  - h. устранять нарушения законодательства, допущенные при обработке Данных, уточнять, блокировать и уничтожать Данные (или обеспечивать выполнение этих действий лицом, действующим по поручению Компании);
  - i. до начала обработки персональных данных уведомить Роскомнадзор о своем намерении осуществлять обработку персональных данных за исключением случаев, установленных законом;
  - j. назначить Ответственного за организацию обработки персональных данных;
  - k. выполнять иные предусмотренные законодательством обязанности в связи с обработкой Данных.

## **2. ЦЕЛИ СБОРА ДАННЫХ**

2.1. Обработка Данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка Данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Компания обрабатывает Данные для достижения целей, указанных в Приложении № 1 к Политике.

## **3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ**

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми оператор осуществляет обработку персональных данных.

3.2. Правовые основания обработки Данных указаны в Приложении № 1 к Политике.

## **4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ДАННЫХ**

4.1. Содержание и объем обрабатываемых Данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые Данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. Компания не обрабатывает с использованием Сайта специальные категории персональных данных (например, сведения о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья).

4.3. Ниже приведены сведения об основных категориях и объеме обрабатываемых Данных, применительно к целям обработки:

## **5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ**

5.1. Компания обрабатывает Данные с использованием средств автоматизации (в том числе ЭВМ) и без использования средств автоматизации (в том числе на бумажных носителях). Компания может совершать следующие действия (операции) и/или совокупность действий (операций) с Данными:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передача (предоставление, доступ);
- блокирование;
- обезличивание;
- удаление;
- уничтожение.

5.2. Компания исходит из следующего:

- a. все Данные принадлежат лично субъекту персональных данных или лицу, указанному в соответствующем обращении / веб-форме;
- b. каждый субъект персональных данных, посещающий Сайты, является дееспособным и совершеннолетним;
- c. субъект персональных данных сообщает достоверные и актуальные Данные.

5.3. Данные обрабатываются до достижения цели их обработки или до отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его Данных, если отсутствуют иные установленные законодательством основания для продолжения обработки Данных.

5.4. Компания передает данные государственным органам власти и должностным лицам при наличии оснований, предусмотренных применимым законодательством.

5.5. Компания признает Данные строго конфиденциальной информацией. Компания и иные лица, получившие доступ к Данным, не раскрывают третьим лицам и не распространяют Данные без согласия соответствующего субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.6. Во исполнение ч. 2 ст. 18.1. Закона Компания публикует Политику, а также сведения о реализуемых требованиях к защите Данных (Раздел 9) на Сайте и обеспечивает постоянный, свободный и бесплатный доступ к нему для всех субъектов персональных данных.

5.7. Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты Данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Данных. Обеспечение безопасности данных достигается, в частности:

- a. определением угроз безопасности Данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- b. применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности Данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите Данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- c. применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

- d. применением для уничтожения Данных прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, в составе которых реализована функция уничтожения информации;
- e. оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- f. учетом машинных носителей Данных;
- g. обнаружением фактов несанкционированного доступа к Данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на ИСПДн и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- h. восстановлением Данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- i. установлением правил доступа к Данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с Данными в информационной системе персональных данных;
- j. контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

**5.8.** Условием прекращения обработки Данных может являться достижение целей обработки Данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его Данных (если применимо), а также выявление неправомерной обработки Данных.

**5.9.** Хранение Данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки Данных, кроме случаев, когда срок хранения Данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

**5.10.** При сборе Данных запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся за пределами территории Российской Федерации, не допускаются.

**5.11.** Для цели предоставления обратной связи Компания собирает Данные посредством форм обратной связи и заказа звонка на Сайте, а также в ходе общения с Пользователем в онлайн-чате Jivo, по указанным на Сайте телефонам и при получении от Пользователя писем по адресам электронной почты, указанным на Сайте. В таких случаях Компания обрабатывает Данные и обеспечивает их конфиденциальность на условиях, изложенных в настоящей Политике. Компания считает цель обработки Данных достигнутой, если после последней коммуникации с Пользователем по какому-либо вопросу, осуществленной любым из указанных выше способов, от Пользователя не поступает новых сообщений и/или звонков в течение 90 календарных дней. Если по результатам общения Пользователь закажет у Компании услуги, Компания будет рассматривать его в качестве клиента, и вопросы обработки его персональных данных с этого момента будут регламентироваться иными документами, определяющими политику Компании в отношении обработки персональных данных клиентов.

**5.12.** Компания обрабатывает Данные в минимально необходимом объеме для цели направления рассылки информационного и маркетингового характера при условии получения предварительного согласия Пользователя. Компания обеспечивает для Пользователя возможность в любой момент отказаться от рассылки.

## **6. ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ ВЕБ-АНАЛИТИКИ И СОOKIE-ФАЙЛОВ**

**6.1.** Подключение Сайта к Сервисам веб-аналитики осуществляется строго штатным способом, который предусмотрен правилами соответствующего Сервиса веб-аналитики. В большинстве случаев для этого в программный код Сайта добавляется предоставленный Сервисом веб-аналитики программный код (скрипт). Скрипт обеспечивает для Сервиса веб-аналитики возможность напрямую собирать необходимую для работы информацию. Компания не занимается самостоятельным сбором и передачей информации на обработку в Сервисы веб-аналитики каким-либо иным способом.

**6.2.** Принцип работы Сервисов веб-аналитики заключается в сборе сведений о визитах на Сайт и активности Пользователей.

**6.3.** Данные веб-аналитики должны собираться только в обезличенной форме и обрабатываться в агрегированном (обобщенном) виде, т.е. Данные веб-аналитики не могут быть отнесены к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу. С целью исключения возможности определения Пользователей как конкретных физических лиц Компания никогда не раскрывает Сервисам веб-аналитики персональные данные Пользователей, которые могут быть известны Компании.

**6.4.** Компания может получить доступ к Данным веб-аналитики через личные кабинеты, предоставляемые Сервисами веб-аналитики. При этом Данные веб-аналитики предоставляются Компании в обработанном и агрегированном (обобщенном) виде в форме отчетов.

**6.5.** Сервисы веб-аналитики могут использовать различные технические средства для получения Данных веб-аналитики, в том числе файлы cookie и другие аналогичные технологии (веб-маяки, IP-адреса, Java-скрипты и т.д.). Файлами cookie называются небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройство, используемое Пользователем для работы с соответствующим Сайтом (персональный компьютер, смартфон, планшетный компьютер и т.д.). Эти файлы могут содержать сведения, которые необходимы для работы Сервисов веб-аналитики или Сайта, к примеру, информацию о настройках браузера, о просмотренных страницах, о настройках интерфейса Сайта и т.п. Сервисы веб-аналитики обычно используют файлы cookie для технических задач (обеспечение работы Сервиса веб-аналитики) и аналитических задач (исследование поведения и интересов аудитории Сайта, а также иных показателей, характеризующих положение Сайта на рынке). С более подробной справочной информацией о cookie можно ознакомиться здесь: <https://yandex.ru/support/browser/personal-data-protection/cookies.html>.

**6.6.** Ниже приводятся сведения об основных файлах cookie, которые могут быть приняты устройством Пользователя при посещении Сайта:

Тип cookie-файла	Описание	Владелец	Срок хранения	Как отказаться от его приема / сохранения
Аналитические	Cookie-файлы Яндекс.Метрики. Описание: <a href="https://yandex.ru/support/metrica/general/cookie-usage.html">https://yandex.ru/support/metrica/general/cookie-usage.html</a>	ООО «ЯНДЕКС»	2 года	Используйте «Блокировщик Яндекс Метрики». Подробнее здесь: <a href="https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html">https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html</a>
Аналитические	roistat_visit, roistat_first_visit, roistat_visit_cookie_expire, roistat_is_need_listen_requests, roistat_is_save_data_in_cookie, roistat_cookies_to_resave - Файлы системы сквозной аналитики. Необходимы для присвоения пользователю уникального идентификатора визита и связывания его действий с данными в CRM.	ООО «Бизнес - аналитика»	1 год	см. п. 6.7. Политики
	roistat_emailtracking_email, roistat_emailtracking_tracking_email, roistat_emailtracking_emails, wa_service_mailtrack_id - Файлы емейл-трекинга. Используются для динамической подмены адресов электронной почты и отслеживания заявок.		1 год	
	roistat_call_tracking, roistat_phone, roistat_phone_replacement, roistat_phone_script_data, roistat_raw_phone - Файлы модуля коллтрекинга. Обеспечивают динамическую подмену телефонных номеров на сайте для отслеживания рекламных источников звонков.		1 год	
Аналитические	sbjs_current, sbjs_first, sbjs_migrations, sbjs_current_add, sbjs_first_add, sbjs_udata, sbjs_session - Файлы для определения и сохранения источника перехода пользователя на сайт (поисковые системы, реклама, прямой заход) для маркетинговой аналитики.	ООО «1С-ВайзЭдвайс»	6 месяцев	см. п. 6.7. Политики
Технические	__dc - Технический файл для обеспечения корректной маршрутизации запросов и стабильной работы инфраструктуры сайта.	ООО «1С-ВайзЭдвайс»	до конца сессии	см. п. 6.7. Политики
	PHPSESSID - Хранит уникальный идентификатор сессии пользователя для поддержания авторизации и корректной работы функционала сайта.		1 день	
Рекламные	tmr_lvid, tmr_lvidTS - Используются для оценки эффективности рекламы на сайте и настройки персонализированных объявлений (ретаргетинга) в сервисах и социальных сетях экосистемы VK.	ООО «ВК»	1 год	см. п. 6.7. Политики
Функциональные	view_cookie - Сохраняет информацию о согласии пользователя с политикой использования файлов cookie, чтобы не показывать уведомление повторно.	ООО «1С-ВайзЭдвайс»	1 год	см. п. 6.7. Политики
	city_kis, cid_in_kis - Сохраняют выбранный пользователем регион для корректного отображения локализованного контента и контактов.		1 год	
	landing_page, in_uri, domain_sid, get_str - Внутренние файлы сайта для сохранения параметров текущего визита, точки входа и пользовательских настроек навигации.		1 год	

**6.7.** Пользователь вправе по своему желанию отказаться от приема на свое устройство файлов cookie и иных средств веб-аналитики. Для этого Пользователь может отказаться от использования Сайта или ввести соответствующие настройки в своем браузере. Большинство современных браузеров и программного обеспечения в области интернет-безопасности поддерживают возможность полного, частичного или выборочного блокирования файлов cookie и иных технических средств, используемых для получения Данных веб-аналитики, а также удаления ранее сохраненных файлов cookie. В связи с этим Пользователю рекомендуется изучить настройки безопасности на своем устройстве и самостоятельно выбрать предпочтительные опции. В каждом браузере настройки могут быть реализованы по-разному. Пользователю следует обратиться в раздел «Справка» или «Помощь» своего браузера, а также проверить настройки программы-файервола (при наличии). В случае отказа от приема файлов cookie и использования иных технических средств Компания по техническим причинам не может гарантировать Пользователям, что у них будет постоянная возможность использования всех функций Сайта

Описание настроек наиболее популярных браузеров доступны по следующим ссылкам:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>
- Яндекс Браузер: <https://browser.yandex.ru/help/personal-data-protection/personal-data-protection.html>

Пользователь может ознакомиться с порядком отказа от использования Яндекс.Метрики здесь: <https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html>.

**6.8.** Для достижения цели по осуществлению маркетинга Компания может осуществлять настройку рекламных средств в социальных сетях и на иных веб-ресурсах с использованием Данных веб-аналитики при соблюдении правил использования и политик

конфиденциальности, установленных Сервисами веб-аналитики. Это позволяет Пользователю видеть рекламные баннеры, касающиеся услуг Компании. Компания никогда не обрабатывает Данные веб-аналитики в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи. При наличии согласия Пользователя Компания для достижения цели по осуществлению маркетинга может передавать Данные веб-аналитики владельцам соответствующих социальных сетей и иных веб-ресурсов для дальнейшей самостоятельной обработки в соответствии с политиками в отношении обработки персональных данных (политиками конфиденциальности), установленными этими лицами.

## **7. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ДАННЫМ**

**7.1.** В случае подтверждения факта неточности Данных или неправомерности их обработки Данные подлежат их актуализации Компанией, а обработка должна быть прекращена, соответственно.

**7.2.** При достижении целей обработки Данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Данные подлежат уничтожению, если:

- a. иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- b. Компания не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом или иными федеральными законами;
- c. иное не предусмотрено иным соглашением между Компанией и субъектом персональных данных.

**7.3.** Компания обязана сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего.

## **8. РЕАГИРОВАНИЕ НА ЗАПРОСЫ/ОБРАЩЕНИЯ**

**8.1.** Субъекты персональных данных имеют право на получение информации, касающейся обработки их Данных, в том числе содержащей:

- a. подтверждение факта обработки Данных в Компании;
- b. правовые основания и цели обработки Данных;
- c. цели и применяемые в Компании способы обработки Данных;
- d. наименование и место нахождения Компании, сведения о лицах (за исключением Работников Компании), которые имеют доступ к Данным или которым могут быть раскрыты Данные на основании договора с Компанией или на основании федерального закона;
- e. обрабатываемые Данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- f. сроки обработки Данных, в том числе сроки их хранения;
- g. порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области Данных;
- h. информацию об осуществленной или предполагаемой Трансграничной передаче Данных;
- i. наименование организации или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку Данных по поручению Компании, если обработка поручена или будет поручена такой организации или лицу;
- j. информацию о способах исполнения Компанией обязанностей, установленных ст.18.1 Закона;
- k. иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Для получения этой информации субъекты персональных данных вправе обратиться к Компании по контактными данным, указанным в п.8.14.

**8.2.** Субъекты персональных данных вправе требовать от Компании уточнения их Данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав

**8.3.** Указанные выше сведения должны быть предоставлены субъекту персональных данных Компанией в доступной форме, и в них не должны содержаться Данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких Данных.

**8.4.** Указанные в настоящем разделе сведения сообщаются субъекту персональных данных или его представителю, а также им предоставляется возможность ознакомления с соответствующими Данными при обращении либо в течение 10 рабочих дней с момента обращения, либо получения Компанией запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления Компанией в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Запрос должен содержать:

- a. номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- b. сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в правоотношениях с Компанией, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных в Компании, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**8.5.** Если указанные в настоящем разделе сведения, а также обрабатываемые Данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно в Компанию или направить повторный запрос в целях получения указанных сведений и ознакомления с такими Данными не ранее чем через 30 дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных

**8.6.** Субъект персональных данных вправе обратиться повторно в Компанию или направить повторный запрос в целях получения указанных выше сведений, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми Данными до истечения срока, указанного в предыдущем пункте, в случае если такие сведения и (или) обрабатываемые Данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос должен содержать обоснование направления повторного запроса.

**8.7.** Компания вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего установленным законом условиям. Такой отказ должен быть мотивированным.

**8.8.** Право субъекта персональных данных на доступ к его Данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его Данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

**8.9.** Компания сообщает в Роскомнадзор по запросу этого органа необходимую информацию в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

**8.10.** Все поступающие обращения и запросы регистрируются как входящая корреспонденция, а также учитываются в соответствующих журналах Компании.

**8.11.** Обращения и запросы рассматриваются Ответственным за организацию обработки персональных данных. При возникновении вопросов или необходимости уточнения содержания запроса Ответственный за организацию обработки персональных данных связывается с лицом, направившим запрос / обращение по имеющемуся в нем контактному данным.

**8.12.** Ответ на запрос / обращение оформляется в той же форме, в которой соответствующий запрос / обращение был получен (например, по электронной почте или в письменной форме), если иное прямо не установлено законодательством Российской Федерации или иная просьба не содержится в запросе / обращении.

**8.13.** Ответ на обращение субъекта персональных данных подписывается Генеральным директором. Ответ на запрос Роскомнадзора подписывается Генеральным директором или лицом, действующим по его поручению на основании доверенности, выданной от имени

8.14. Запрос / обращение направляется в свободной форме на адрес электронной почты Компании: [info@news.1c-wiseadvice.ru](mailto:info@news.1c-wiseadvice.ru).

## **9. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. По мере необходимости и с учетом угроз, актуальных для ИСПДн, используемых Компанией для обработки Данных, Компания реализует перечисленные ниже требования к защите Данных, соответствующие третьему уровню защищенности персональных данных, и/или обеспечивает их реализацию привлекаемыми для обработки Данных лицами:

- a. организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена ИСПДн, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- b. обеспечение сохранности носителей персональных данных;
- c. утверждение руководителем оператора документа, определяющего перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в ИСПДн, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;
- d. использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз;
- e. назначение должностного лица (Работника), ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в ИСПДн.

**Приложение № 1 к Политике  
в отношении обработки персональных данных**

<b>Категории субъектов персональных данных</b>	<b>Категории и перечень Данных</b>	<b>Цели обработки</b>	<b>Способы обработки</b>	<b>Сроки обработки и хранения</b>	<b>Порядок уничтожения</b>	<b>Правовые основания обработки</b>
<p>Пользователи</p> <p>Под «пользователями» понимаются все субъекты персональных данных, чьи Данные подлежат сбору или иной обработке с использованием Сайта.</p>	<p>Персональные данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– имя;</li> <li>– контактные данные (телефон, адрес электронной почты)</li> <li>– содержание обращения.</li> </ul>	Предоставление обратной связи	С использованием средств автоматизации, без использования средств автоматизации	До окончания деловой переписки (не дольше 90 календарных дней со дня получения последнего сообщения от пользователя)	Удаление данных из ИСПДн	Согласие субъекта персональных данных:  пп.1 ч.1 ст.6 Закона;
	<p>Персональные данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– имя;</li> <li>– контактные данные (телефон, адрес электронной почты);</li> <li>– должность;</li> <li>– место проживания.</li> </ul>	Направление рассылки	С использованием средств автоматизации, без использования средств автоматизации	До отзыва согласия на обработку персональных данных (путем отказа от рассылки)	Удаление данных из ИСПДн	Согласие субъекта персональных данных:  пп.1 ч.1 ст.6 Закона;
	<p>Персональные данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сведения, содержащиеся в файлах cookie;</li> <li>– данные веб-аналитики.</li> </ul>	Обеспечение функционирования Сайта	С использованием средств автоматизации	До отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных	Удаление данных из ИСПДн	Согласие субъекта персональных данных:  пп.1 ч.1 ст.6 Закона;
	<p>Персональные данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– данные веб-аналитики.</li> </ul>	Осуществление маркетинга	С использованием средств автоматизации	До отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных	Удаление данных из ИСПДн	Согласие субъекта персональных данных:  пп.1 ч.1 ст.6 Закона

