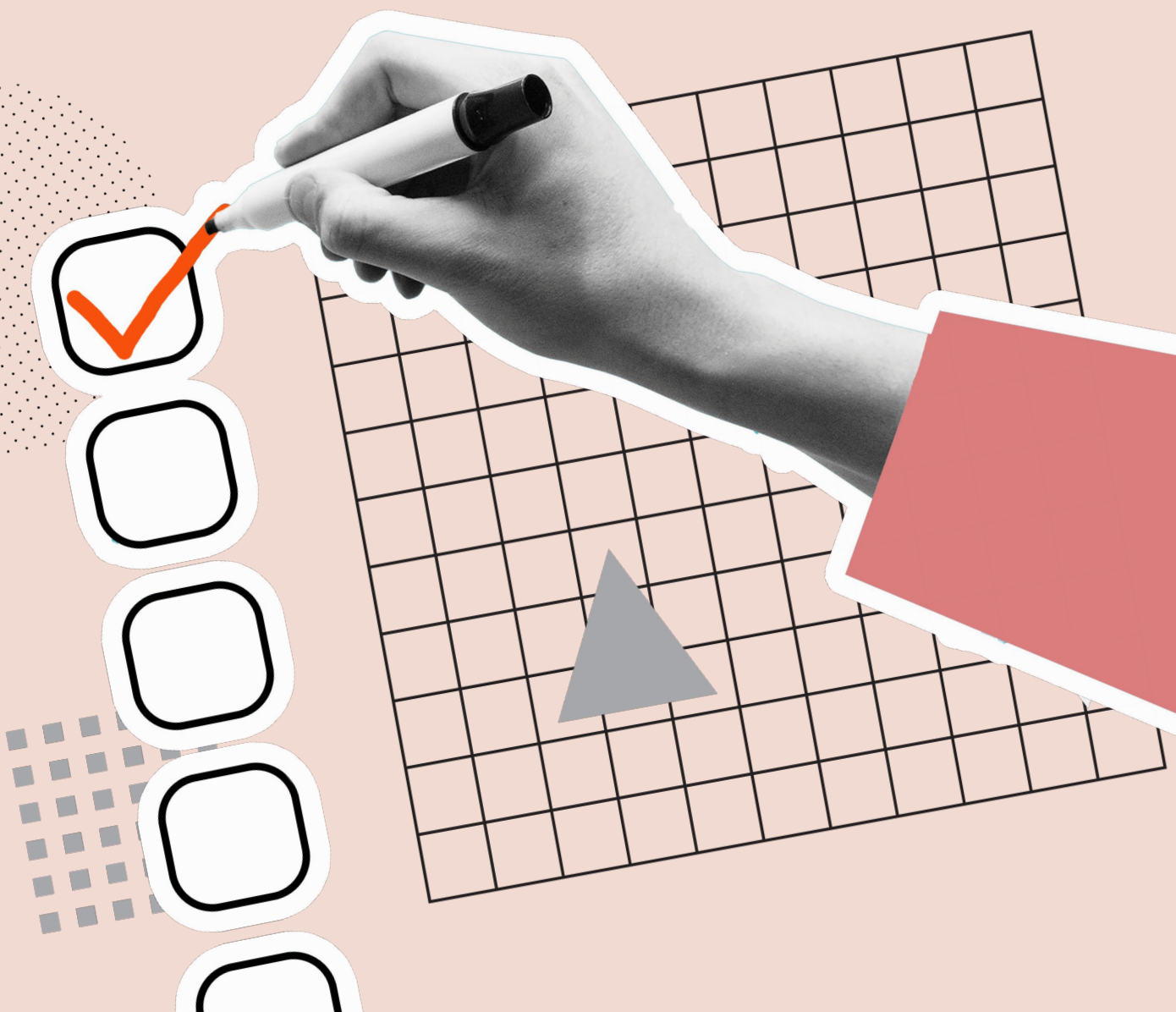


# Как проверить аутсорсинговую компанию

*+ Чек-лист из 10 пунктов*



Аутсорсинг бухгалтерских услуг позволяет снизить риски, улучшить эффективность управления финансами, а также полностью исключить возможность мошенничества со стороны сотрудников, имеющих доступ к финансам компании.

Многие предприниматели ошибочно думают, что если сотрудники под присмотром, то и бизнес в безопасности, поэтому выбирают штатную бухгалтерию.

Наш кейс с клиентом – не единичный случай, который говорит об обратном.

### Кейс «Все свои»

<b>ДО АУДИТА</b>	Ставка	Прибыль	→	<b>ПОСЛЕ АУДИТА</b>	Ставка	Переплата
	<b>9%</b>	<b>60 млн руб.</b>			<b>13%</b>	<b>2,4 млн руб.</b>

С момента основания компании главбухом в ней работал хороший знакомый. И, видимо, работал на совесть, поскольку за все это время со стороны налоговой инспекции не было ни одной претензии. Смущало только одно «но»: главбух ни в какую не хотел распределять ежегодные дивиденды, пугая соучредителей разными страшными последствиями.

Сумма нераспределенной прибыли достигла 60 млн рублей, учредители решили обратиться к независимым экспертам. И тут открылось много интересного.

Во-первых, бухучет велся не так уж идеально: «первичка» оформлялась кое-как и не прошла бы ни одну проверку; цифры в налоговых декларациях не бились с данными бухгалтерского учета.

Во-вторых, стало ясно, почему ИФНС все это время не беспокоилась. Переплата по налогам была выше в 2,5 раза в сравнении со средней нормой по отрасли.

И, главное, оказалось, что все эти годы владельцы бизнеса могли спокойно получать дивиденды и погасить ими всю ипотеку. Конечно, ничто не мешает получить дивиденды после событий – из нераспределенной прибыли прошлых лет. Вот только законодательство, к сожалению, не повернуть вспять.

С 2015 года дивиденды облагаются налогом по ставке 13%, а не 9%, как прежде. А это значит – «лишних» 2,4 млн рублей будут отданы государству.

## ! Такие ситуации – это не исключение, а статистика

К сожалению, чем больше владелец бизнеса доверяет своему бухгалтеру, тем выше вероятность того, что вверенные сотруднику полномочия обернутся для генерального директора проблемами

И на этом фоне аутсорсинг подсвечивается сразу с двух выгодных сторон:

1. Большие компании, которые присутствуют на рынке не первый год, всегда ставят свою репутацию выше выгоды. Поэтому вариант с мошенничеством исключен.
2. Аутсорсинг – это целая команда профессионалов в разных областях законодательства: налоги, бухгалтерия, кадры, зарплата и так далее, и все они подключены к одному проекту. То есть шанса упустить важный апдейт или не узнать про льготу просто нет.

Для аутсорсинговых компаний, в отличие от обычных организаций, бухгалтерский и налоговый учет является ключевым бизнес-процессом. В штатных бухгалтериях сотрудники часто либо недогружены, либо перегружены, и некоторые одновременно выполняют разные функции. Аутсорсинг может решить и эту проблему.

Многие предприниматели ошибочно думают, что передача бухгалтерии на аутсорсинг – это полная потеря контроля и моментальное увольнение штатного бухгалтера, если он есть. Это, конечно, не так.

Есть три варианта передачи:

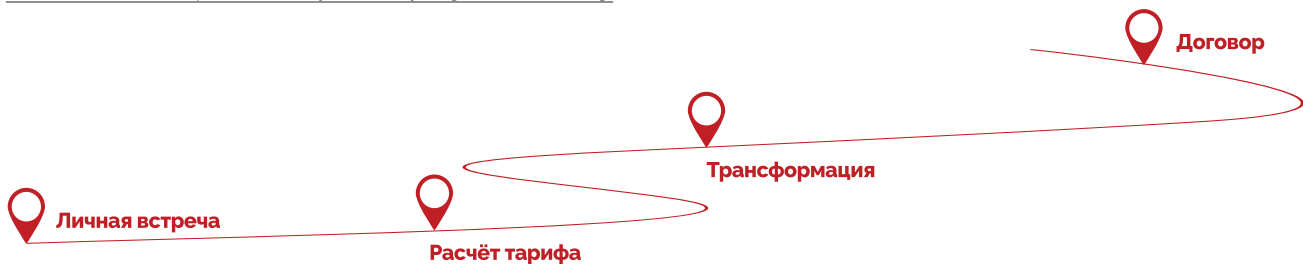
- аутсорсинг под ключ
- в связке со штатным бухгалтером
- предоставляют сотрудника-импланта

## Что нужно знать

При всех трех вариантах ситуация остается под контролем предпринимателя!

# К чему готовиться в начале обслуживания

[Нажмите здесь, чтобы перейти сразу к чек-листу](#)



## Личная встреча

Хотя личные встречи затратны по времени и финансам, они оправдывают себя и дают глубокое понимание и уверенность в партнерстве с аутсорсинговой компанией.

## Тарификация

Первое, что важно понимать – на рынке бухгалтерского аутсорсинга нет единого стандарта ценообразования. Прайсы аутсорсинговых компаний формируются на основании неочевидных критериев, поэтому поверхностно их невозможно и даже ошибочно сравнивать. Не выяснив принципы ценообразования той или иной бухгалтерской фирмы, можно по факту получить чек выше, чем заявлялось на старте.

Поэтому первое, что стоит выяснить – какой ключевой показатель лежит в основе стоимости бухгалтерского обслуживания? Показателей может быть несколько, но один из них точно является основным, принципиально меняющим стоимость. Это может быть:

- объем первичных документов;
- количество бухгалтерских проводок/операций;
- фактическое время бухгалтера (почасовая тарификация);
- выручка бизнеса клиента.

## Этап трансформации

Этап трансформации напрямую зависит от количества людей – чем больше сотрудников, тем трудозатратнее происходит переход. На этапе трансформации главная задача компании аутсорсера – понять, какие есть требования у заказчика к бухгалтерии и как складывается ее историческая работа. Это необходимо для того, чтобы переход произошел как можно более бесшовно.

Второе – это автоматизация. Все системы, задействованные в работе бухгалтерии, должны быть интегрированы в работу аутсорсинга.



Аутсорсинг – это всегда повод пересмотреть исторические процессы и сделать их лучше. Поэтому лучшее, что может сделать аутсорсинг на этапе трансформации – это узнать у заказчика, как он хочет, чтобы было. Бухгалтерия имеет много власти в компании и не всегда прислушивается к пожеланиям руководства. Переход на аутсорсинг – это отличная возможность изменить давно устаревшие процессы.

## Договор

На что имеет смысл обратить внимание.

### На лимиты по ответственности, прописанные в договоре

Например, может быть указано, что срок ответственности бухгалтерской компании ограничивается одним годом, а возмещение ущерба возможно лишь в пределах стоимости обслуживания за последний квартал. Солидные компании несут перед клиентами расширенную ответственность, указывая в договоре, что материальный ущерб возмещается в полном объеме в течение трех лет с момента окончания отчетного периода. Почему в течение именно такого срока? Потому что налоговые органы в рамках выездной проверки смотрят три предыдущих финансовых года.

### Ответственность

Ответственность бухгалтера на аутсорсинге – это камень преткновения для многих клиентов. Поэтому помимо пункта в договоре неплохо бы удостовериться в наличии у бухфирмы действующего полиса страхования профессиональной ответственности.

### Регламенты и правила

Поскольку бухгалтерский аутсорсинг – услуга комплексная и довольно сложная, неотъемлемой частью Договора обычно являются Регламенты или Правила оказания услуги. По тому, насколько детально они проработаны, можно судить о надежности компании.

## Нам одинаково доверяет разный бизнес

**ДОДО  
ПИЦЦА**

ДоДо Пицца

Одна из крупнейших сетей пиццерий в России

В феврале 2022 года в 1С-WiseAdvice обратился владелец нескольких франшизных ресторанов сети ДоДо в России. За год совместной работы удалось сократить объём документооборота – на 35%, а налоговые риски минимизировали на 2,5 млн рублей.



ООО «ЭКСБО СЕВЕР»

IT-разработка

EXBO — IT-компания со штатом 150+ человек и головным офисом в Санкт-Петербурге. За 9 месяцев удалось восстановить более 900 пакетов документов, сократить документооборот в 2 раза и снизить потенциальную налоговую нагрузку на 20 723 406 рублей.

### Также среди наших клиентов



PetroTrace

SKDESIGN



## Чек-лист

### Репутация на рынке

- Рейтинги: Эксперт РА
- Готовность компании организовать референс-звонки с текущими клиентами вашего профиля

### Поведение провайдера на этапе продаж

- Предложили личную встречу
- Интересовались как работает ваш бизнес
- Соблюдали сроки в рамках договоренностей
- Были проактивны
- Проработанное коммерческое предложение – чем подробнее, тем лучше

### Технологичность

- Автоматизация ручного труда и контроля (уточните, как осуществляется контроль качества)
- Наличие IT-команды, которая занимается синхронизацией баз, доработкой баз под задачи клиента, администрированием
- Доп. возможности для клиентов – синхронизация 1С и клиент-банка (каждый час синхронизация базы)
- Возможность формировать отчеты и отправлять клиенту, личный кабинет сотрудника

### Договор

- Четко прописанные условия приема на обслуживание и расторжение договора
- Финансовая ответственность
- Порядок оплаты
- Детализация услуг

## Система информационной безопасности

- Соблюдение закона о защите персональных данных (уточнить, как осуществляется)
- Конфиденциальность учетных данных (уточнить, как осуществляется)

## Хранение данных

- Уточнить, где и как хранятся (в идеале, они хранятся на серверах в защищенном DATA-центре)
- Регулярность бэкапов (у нас – каждый рабочий час для типовых баз)

## Профессиональная ответственность

- Наличие действующего полиса страхования (убедитесь, что он не просрочен)
- В договоре прописаны сроки/суммы страхования,
- В договоре прописана ответственность

## Опыт работы с клиентами вашего профиля

- Понимание специфики учета
- Наличие рекомендательных писем

## Наличие письменных регламентов и стандартов работы

- Убедитесь, что они есть и достаточно подробны – это гарантия того, что вас будут обслуживать по единым стандартам и вы не будете зависеть от конкретного бухгалтера

## Насколько серьезно компания подходит к проработке сетапа

- План-график
- Четкие сроки
- Результаты
- Выделенная команда
- Согласован график взаимодействия – кто, что, кому и в какой момент

**Прислушайтесь к своим ощущениям — аутсорсинг предполагает долгосрочное сотрудничество.**

**Если в целом вам комфортно — то это ваш провайдер.**

**Переходите  
на технологичный  
аутсорсинг  
бухгалтерии**

[Подробнее](#)

